

Коммерческое предложение на услуги технической поддержки от компании «ИТ-Партнер»

Предлагаем Вашему вниманию наше предложение на услуги по аутсорсингу технической поддержки ИТ-инфраструктуры.

Аутсорсинг технической поддержки это:

- обслуживание офисной техники: диагностика, ремонт, устранение сбоев
- поставка картриджей и расходных материалов
- консультации пользователей
- поддержка программ 1С, офисных и других программ
- обслуживание серверов, сетей, АТС
- предоставление оборудования в аренду

Условия нашего обслуживания:

- реакция на заявку и удаленная помощь: от 1 мин до 1 часа;
- количество обращений неограниченно;
- круглосуточный мониторинг серверов, АТС, каналов связи, ИБП (при наличии тех возможности у заказчика);
- модернизация и строительство КСПД и ИТ-Инфраструктуры производится из расчета оптимального бюджета, согласуются и оплачиваются дополнительно;
- предоставление детализации по обращениям.

Расчет предварительной стоимости и состав услуг абонентского обслуживания для Вас:

Название сервиса	Цена за ед., руб.	Количество на обслуживание, шт.	Стоимость услуги, руб.
Обслуживание сервера	3300	1	3300
Сервисное обслуживание ПК. Пакет-Базовый	650	10	6500
Сервисное обслуживание ПК. Пакет-Удаленный	300	0	0
Тариф – Gold	200	0	0
Тариф – Silver	100	10	1000
Поддержка локальной сети филиала	1500	1	1500
Абонентское обслуживание принтера/МФУ	500	0	0
Поддержка системы Видеонаблюдения/АТС	1500	0	0
Поддержка системы СКУД/СХД/СРК	1500	1	1500
Итоговая стоимость обслуживания в месяц			13800

Подробное описание услуг:

1. Обслуживание сервера включает:
 - Работы специалиста по обслуживанию серверного оборудования - 5 часов;
 - Поддержка системы регулярного резервного копирования - 1 час;
 - Поддержка работоспособности офисных программ и бизнес-приложений - 10 часов;
 - Диагностика- 5 шт.

2. Сервисное обслуживание ПК. Пакет - Базовый включает набор работ:
 - Установка/переустановка на ПК ОС - 3 часа;
 - Установка на ПК офисных программ и бизнес-приложений - 1 час;
 - Поддержка работоспособности офисных программ и бизнес-приложений - 3 часа;
 - Консультации пользователей – не ограничено;
 - Настройка ПК на работу в локальной сети - 2 часа;
 - Настройка на ПК периферийных устройств - 2 часа;
 - Профилактическая чистка системного блока - 1 шт.;
 - Диагностика - 5 шт.;
 - Перенос оборудования - 1 час;
 - Выезд специалиста к заказчику в пределах Екатеринбурга - не ограничено.

3. Сервисное обслуживание ПК. Пакет - Удаленный включает:
 - Установка на ПК офисных программ и бизнес-приложений - 1 час;
 - Поддержка работоспособности офисных программ и бизнес-приложений - 3 часа;
 - Консультации пользователей – не ограничено;
 - Настройка ПК на работу в локальной сети - 2 часа;
 - Настройка на ПК периферийных устройств - 2 часа;
 - Диагностика - 5 шт.

4. Тариф – Gold описывает график обслуживания и гарантированную скорость закрытия заявок в соответствии с пакетом обслуживания ПК:
 - График обслуживания: пн-вс, 8:00 – 18:00;
 - Время реагирования на заявку – от 1 минуты до 1 часа;
 - Скорость закрытия заявки – 1-и сутки с момента регистрации заявки;
 - Внеурочный выезд (с 18-00 по 08-00 будни, выходные) оплачивается отдельно – 1500 р/выезд.

5. Тариф – Silver описывает график обслуживания и гарантированную скорость закрытия заявок в соответствии с пакетом обслуживания ПК:
 - График обслуживания: пн-пт, 8:00 – 18:00.
 - Время реагирования на заявку – в момент обращения.
 - Скорость закрытия заявки – 2-е суток с момента регистрации заявки.
 - Внеурочный выезд (с 18-00 по 08-00 будни, выходные) оплачивается отдельно – 1500р/выезд.

6. Поддержка локальной сети филиала

- Работы специалиста по обслуживанию серверного оборудования, мониторинг оборудования для подключения к сети интернет, взаимодействие с поставщиками услуг связи - 2 часа;
7. Абонентское обслуживание принтера/МФУ
- Профилактическая чистка принтера/МФУ, 1 раз в месяц;
 - Настройка на ПК периферийных устройств - 2 часа;
 - Удаление замятий бумаги;
 - Перенос оборудования;
 - Диагностика (без дефектовки)
8. Поддержка системы Видеонаблюдения/АТС/СКУД/СХД/СРК
- Работы специалиста по обслуживанию серверного оборудования, мониторинг сервера видеонаблюдения при наличии тех возможности, проверка выполнения записи - 2 часа

Нам доверяют:



Более подробно узнать о нас и наших решениях вы можете прочитать на сайте www.help365.pro

С уважением,



Александр Лебедев

Директор ИТ-Партнер
Тел.: 8 (343) 226-90-60
Сот.: 8 (967) 633-74-59
e-mail: lean@help365.pro | web: www.help365.pro

Освободите время для развития бизнеса.
Все, что связано с ИТ – мы возьмем на себя.